

Wir leben eine wertorientierte Firmen- und Führungskultur: Ehrlichkeit, Zuverlässigkeit, Mut und Vertrauen sind die Grundwerte unseres Denkens und Handelns gegenüber Kunden und Mitarbeitern.

- 1)** Alle 20.500 Werkstatt-Aufträge/Jahr beginnen mit der Terminvereinbarung an unserer Information im VW-/ VW Nutzfahrzeuge-/ Skoda-/ SEAT- Betrieb (0 70 41/ 96 64-0) oder im Audi-Betrieb (0 70 41/ 96 64-1): Es folgen Auftragsvorbereitung, Online-Abfrage beim Hersteller, Überprüfung der Teileverfügbarkeit, Kapazitätsplanung der Werkstatt etc.
- 2)** Ihr Serviceberater erwartet Sie dann zum vereinbarten Annahmetermin. Bitte bringen Sie das Serviceheft und den Kfz-Schein mit. Auf Wunsch stellt Ihr Serviceberater die Diagnose am Fahrzeug / Hebebühne in Ihrem Beisein, erklärt Ihnen alles genau und beantwortet gerne alle Fragen.
- 3)** An Ihrem Fahrzeug kommt jeweils nur der Servicetechniker zum Einsatz, der die entsprechende Ausbildung beim Hersteller erfolgreich mit Zertifikat abgeschlossen hat. Alle unsere 28 Servicetechniker/Karosseriebauer/Lackierer arbeiten bei jedem Auftrag streng nach Herstellervorgabe. So stellen wir stets die beste Reparaturqualität sicher. Dies gilt selbstverständlich auch für alle Hybrid- und Elektrofahrzeuge. Alle Fahrzeuge erhalten nach Online-Rückmeldung des Herstellers kostenlose Qualitätsverbesserungsmaßnahmen zum Beispiel durch Teiletausch, Software-Updates etc. zur Sicherung eines langen Autolebens.  
  
Aufgrund unserer hauseigenen schnellen Logistik und unserer großen Verfügbarkeit von 17.785 verschiedenen Originalteilen (alle mit 24 Monaten Garantie) ist die Reparatur oftmals am gleichen Tag möglich. Wir bemühen uns Ihr Fahrzeug zum vereinbarten Termin fertigzustellen. Diesen Termin erhalten Sie auf Wunsch vor Reparaturende auch als SMS oder Email.
- 4)** Bei der Rechnungsstellung bezahlen Sie nur die Zeitvorgabe des Herstellers, egal wie lange die Reparatur tatsächlich gedauert hat. Wir berechnen unseren Kunden keinen Ersatzteil-Preisaufschlag von 19% auf die unverbindliche Preisempfehlung wie das andernorts inzwischen üblich ist.

Unser Hol-und Bringdienst ist kostenlos. Bitte beachten Sie, dass es verkehrsbedingt zu Verschiebungen der vereinbarten Zeiten kommen kann. Für einen Ersatzwagen berechnen wir eine Gebühr. Falls Sie während der Reparatur im Autohaus bleiben möchten, bietet sich die Gelegenheit des Einkaufs in naher Umgebung oder Sie informieren sich einfach über die NEWS der Welt auf unserem großen Flat im VW-Betrieb. Selbstverständlich steht Ihnen auch unser WLAN-Hotspot in allen Betrieben kostenlos zur Verfügung. Für weitere Service-Informationen (Mobilitätsgarantie, Austauschteile, Elektronik....) klicken Sie bitte auf unserer Homepage oder Sie wenden sich an einen zuständigen Mitarbeiter: [www.autozentrum-dobler.com](http://www.autozentrum-dobler.com).